



Conseil stratégique
& opérationnel en achats



Présentation AYNY / 6 Octobre 2023



Définitions

Définition de **acheter** 🔊 | 🔊 verbe transitif

1. Acquérir (un bien, un droit) contre paiement. *Acheter qqch. à qqn. Acheter qqch. à crédit.*

– pronominal (passif) *Cela s'achète dans une crèmerie, peut être acheté.*

ACHETEUR INDUSTRIEL F/H

L'acheteur.se industriel.le pilote, sur son périmètre, la réalisation et le suivi d'achats nécessaires aux activités industrielles de l'entreprise. À la demande d'un donneur d'ordres d'une direction métiers, il/elle sélectionne des opérateurs économiques, fournisseurs de produits et services, négocie les conditions commerciales et contractuelles, assure le suivi de la commande.



Missions du service achats

Obtenir le meilleur produit :

- Celui qui répond au besoin
- Celui qui est suffisant en quantité
- Celui qui satisfait les utilisateurs
- Celui qui est pérenne dans le temps

Obtenir le meilleur prix :

- Celui qui représente le meilleur coût complet
- Celui qui représente le meilleur rapport qualité/prix
- Celui qui permet d'optimiser les coûts internes
- Celui qui correspond à la juste qualité

Au meilleur moment :

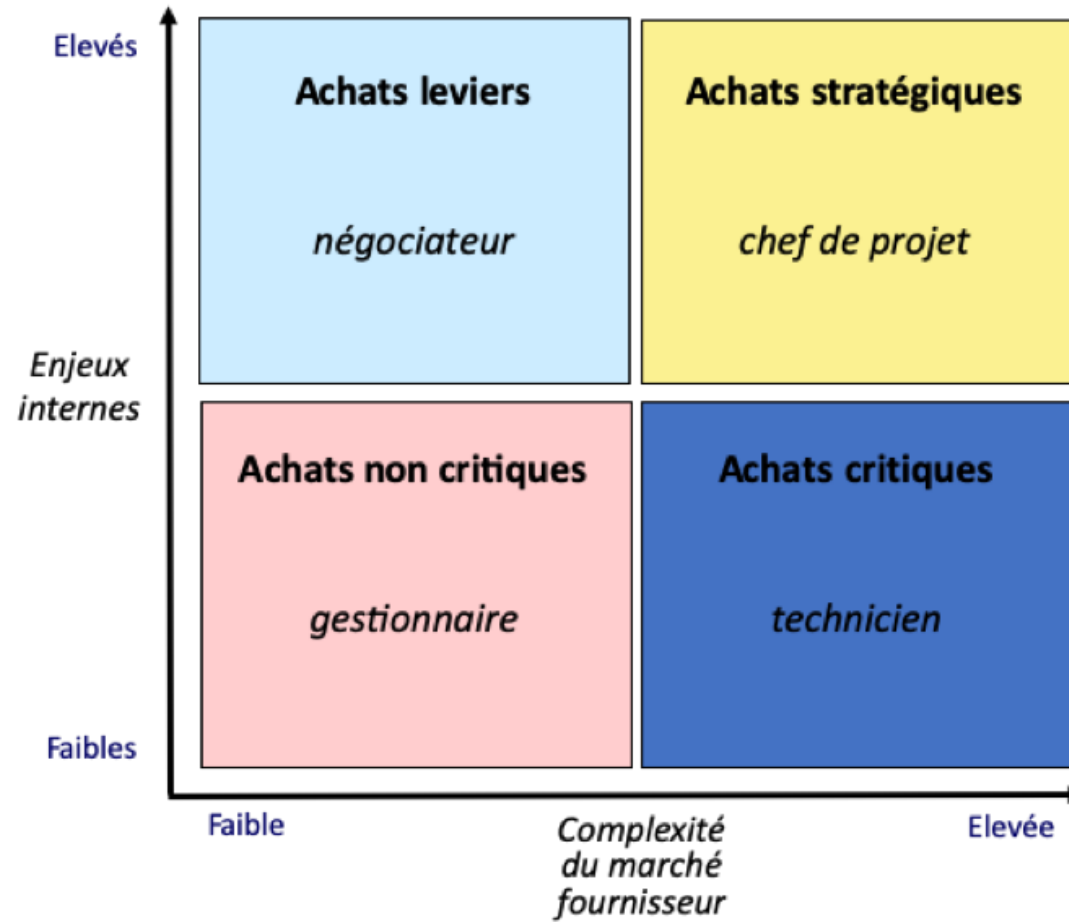
- Respect des délais de livraison
- Ni trop tard ...
- Ni trop tôt !

Sans oublier :

- Bonne relation fournisseurs
- Réduction du bilan carbone
- Démarche RSE
- ...



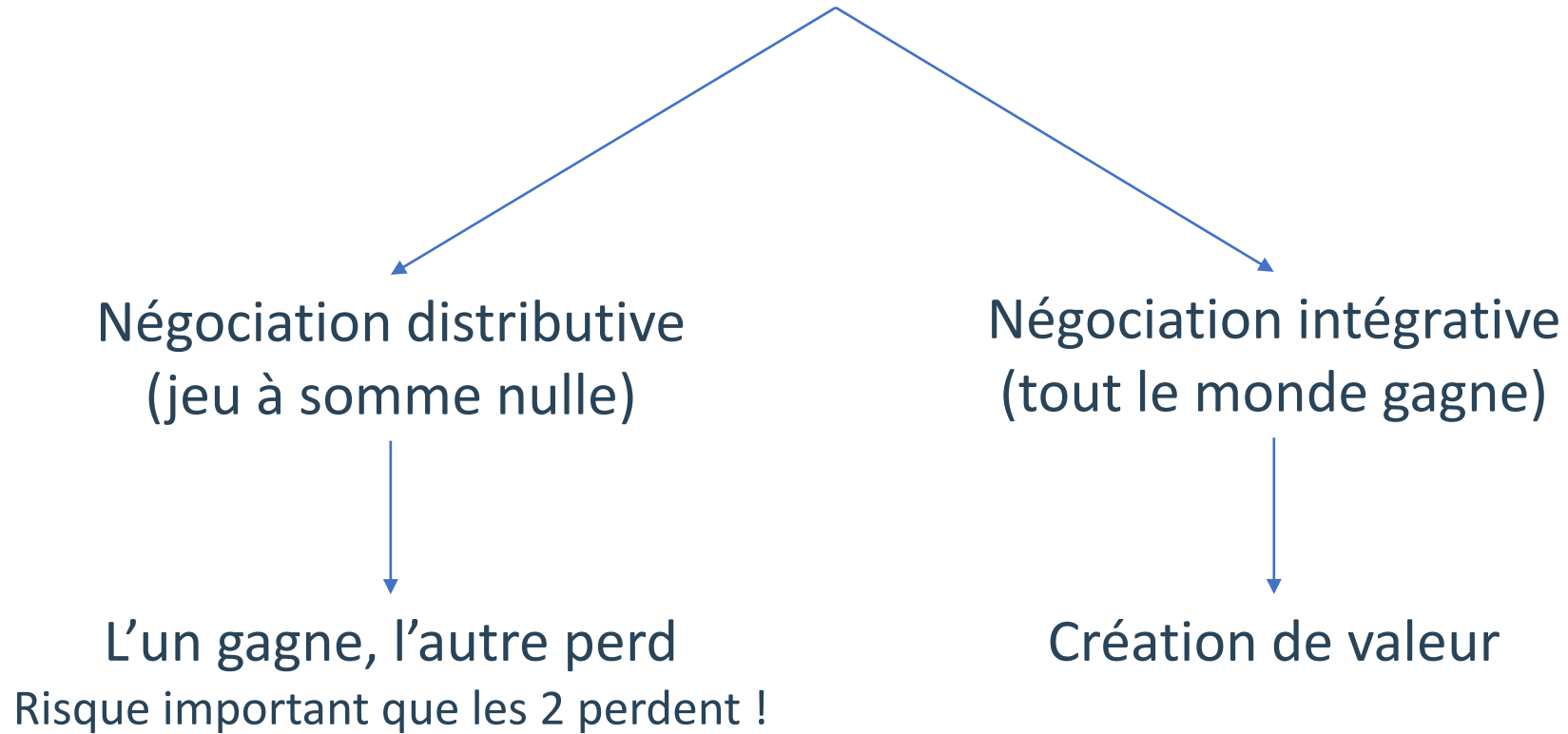
Profil des services achats





Et la négociation dans tout ça ?

Les 2 types de négociation





Comment réussir sa négociation ?

Bien communiquer :

- Choix des mots (ce qui est dit = 7%)
- Intonation de la voix (comment c'est dit = 38%)
- Gestes (communication non verbale = 55%)

Bien préparer :

- 80% du résultat se trouve dans la préparation
- 20% dans la négociation elle-même



Quelques chiffres

- 23 800 entreprises industrielles en AURA (dont environ 60% avec un « service achats »)
- Nombre moyen de salariés : 32
- CA moyen : 11,8 M€
- Part des achats dans le CA : environ 70% (matière première, produits finis et semi-finis)
- Part de la masse salariale : environ 20%

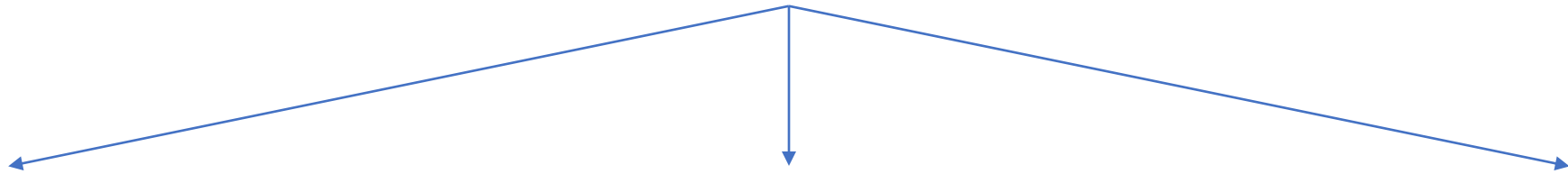


Exemple

Prix de revient = 95 / Prix de vente = 100

1000 ventes par an $(100-95)*1000 = 5000$

Comment améliorer mon compte de résultat ?



Baisser les coûts

$$(100-94)*1000 = 6000$$

Augmenter les prix

$$(101-95)*1000 = 6000$$

Augmenter les ventes

$$(100-95)*1200 = 6000$$



Préoccupations des dirigeants

- Concurrence
- Innovation
- Réglementation
- Recrutement
- Formation
- Gestion des coûts
- Gestion des risques
- Financement
- ...



Et AS•HA dans tout ça ?

AS•HA propose d'étudier et de mettre en œuvre l'amélioration du résultat financier des entreprises industrielles par :

- Du conseil opérationnel : gestion des achats de MP, relations fournisseurs, relocalisation, sourcing ...
- Du conseil stratégique : mise en place de stratégies achats par famille, définition et suivi d'indicateurs de performance
- Formation
- Management de transition
- Aide au recrutement



On joue ?



Choisissez un scénario

- **Francis et Louise** : grosse commande pour grosse commission
- **D2R2** : le robot HIGHTECH
- **New York, New York** : le Gers à l'assaut de la Grosse Pomme



5-10 minutes de préparation

10-15 minutes de jeu



Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Surcharge mentale 	Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Bluff 	Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Solution provisoire 	Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Fuite organisée 	Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Lièvre
Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Tortue 	Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Disque rayé 	Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Provocation 	Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Froid et chaud 	Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Fait accompli

Cochez ce que vous détectez chez l'autre

Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Dernière chance 	Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Renvoi 	Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Promesse 	Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Engagement 	Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Commander
Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Dévoiler son jeu 	Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Silence 	Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Avertissement 	Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Reformulation 	Tour 2 <input type="checkbox"/> Tour 3 <input type="checkbox"/>	Questions ouvertes



Merci pour votre attention !

Des questions ?